

cafe24

**브랜드운영대행
서비스 제안서**

INDEX

- 01 왜 카페24인가?
- 02 선택형 운영대행 서비스
- 03 패키지 운영대행 서비스
- 04 통합 운영대행 서비스

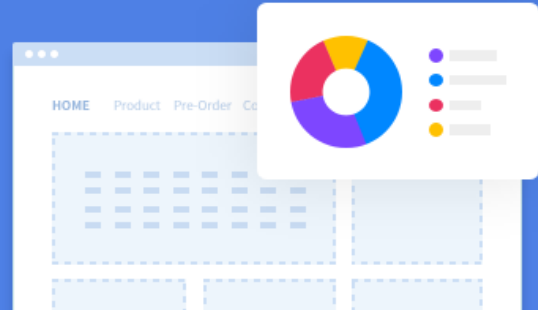
01

왜 카페24인가?

왜 카페24인가?

카페24는 전문 지식과 오랜 노하우를 바탕으로 브랜드와 WIN-WIN하는 성공의 동반자입니다

운영대행 전문 노하우



- 10년 이상의 운영대행 서비스 제공
- 지식과 경험을 갖춘 운영 전문가 집단
- 다양한 규모/카테고리의 브랜드 운영 경험

**비즈니스 규모 및 성격에 따라
맞춤형 서비스 제공**

전방위 이커머스 인프라



- 제품 생산/사입
- 마케팅/광고
- 디자인/번역
- 물류

**카페24 생태계 내에서
빠르고 유기적인 운영 관리**

글로벌 성공 네트워크



- 해외 주요 7개국 10개 지사 보유 (미국, 필리핀, 대만, 일본, 중국, 인도, 베트남)
- 약 1,000명 이상의 현지 직원 보유
- 페이스북 등 해외 주요 매체들과의 공식 파트너십

**국내를 넘어
글로벌 진출의 발판 마련**

브랜드운영대행 서비스

사이트바로가기 <https://bzmate.cafe24.com/>

※ 각 서비스 버튼을 클릭하시면 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.


선택형 운영대행

내 쇼핑물의 성장 단계에 따라
필요한 서비스를 조합하는 선택형 서비스

 서비스 세팅	 해외 CS	 번역	 프로모션
 SNS 포스팅	 상품등록 진열관리	 사이트 유지보수	 해외물 제작

통합운영대행



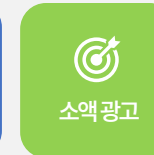
일정 규모 이상의 대형 브랜드에 제공되는
고급형 통합운영대행 서비스


컨시어지

패키지 운영대행

내 쇼핑물의 필요 목적에 따라
최적의 요소들로 구성된 패키지 서비스

마케팅 패키지

 SNS 포스팅	 프로모션	 소액 광고
--	---	--


물류 패키지

 물류 세팅/운영	 FASTBOX 3PL	 이지어드민
--	---	--

성장 패키지

 해외 CS	 선택형 서비스	 전담매니저
--	---	--

✓ 초록색으로 표기된 서비스는 패키지 형태로만 제공 가능한 서비스입니다.

Reference 01 
A브랜드 (여성의류)

전략 #1

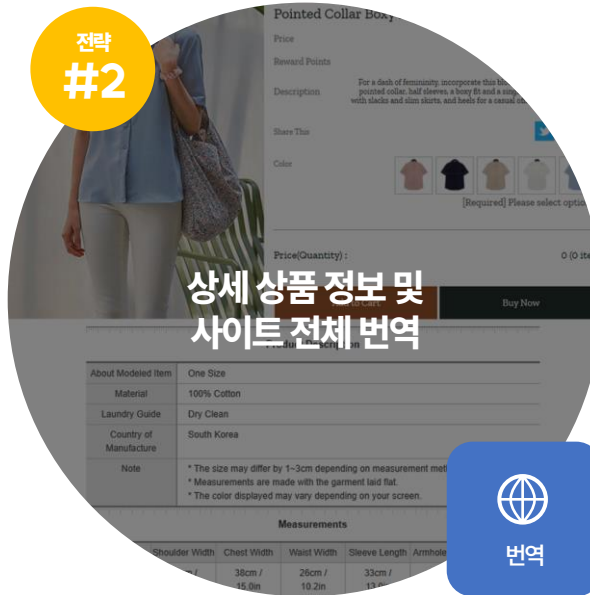
빠르고 정확한
해외 고객 문의 응대




 해외CS

전략 #2

상세 상품 정보 및
사이트 전체 번역



 번역

전략 #3

다양한 SNS 콘텐츠
포스팅 및 이벤트



 SNS포스팅

2021년 영문/일문몰 매출 전년대비 70~110% 성장

Reference 02 

B브랜드 (여성의류)

전략 #1



로그인

パスワード

ログインしたままにする ID保存 セキュリティ接続

ログイン

モバイル 특화 사이트 구현

IDをお忘れの方 | パスワードをお忘れの方

Facebookでログイン

Yahoo!でログイン

Googleでログイン

LINEでログイン

 서비스세팅

전략 #2



GOLDEN WEEK SALE

15% OFF ALL

현지 특화 프로모션 진행

 프로모션

전략 #3



MADE BY

LONDON SERIES

사이트 및 상세페이지 전체 PSD번역

累計販売数32,000枚


春秋シーズン好評頂いてる

シリーズが2020年ニューデザインで帰ってきた

メイドロンドントレンチを楽しんでく

 번역

2021년 일문몰 매출 전년대비 79% 성장

Reference 03 
C브랜드 (코스메틱)

전략 #1



연예인 모델을 활용한
SNS 콘텐츠 구성

春を迎える準備は、
パニラコで

 SNS포스팅

전략 #2



メンバーシップ特典
NOW AND ENJOY THESE BENEFITS AT BANILA.COM

01
新規会員10%割引
クーポンプレゼント
IF YOU ARE NEW, THE LOOK OF MISS. COME TO US FOR A SPECIAL BENEFIT!
BANILA.COM

10% OFF
購入金額 3000¥以上

会員登録

 프로모션

전략 #3



clean it zero
クリーンイットゼロフォームクレンザー 150ml
Clean it Zero Foam Cleanser 150ml

사이트 및 상세페이지
전체 PSD번역

のようなテクスチャーが
濃密に泡立ちます

 번역

2021년 브랜드로부터 직접 인입된 케이스로, 영문몰/일문몰 매출 지속 성장중

Reference 04 D브랜드 (엔터테인먼트)

전략 #1



상품 정보 및 상세 이미지
자동 등록/모니터링

 상품등록
진열관리

전략 #2



2022. MARCH
ARTIST OF THE MONTH

아티스트 이벤트
및 프로모션 진행

BLACKPINK

 프로모션

전략 #3



주문부터 출고까지
빠르고 정확한 배송 시스템

 FASTBOX
3PL

 이지어드민

2021년 해외몰 매출 전년대비 100%성장

02

선택형 운영 서비스

서비스 세팅

쇼핑몰 운영에 필수적인 세팅 요소들을 브랜드 및 현지 시장 특성에 최적화하여 제공합니다.

서비스 옵션	서비스 상세	서비스 비용
기본 세팅 필수	브랜드 및 현지 특성에 기반한 해외몰 필수 운영 정책 및 설정을 제공합니다. ✔ 다중 언어권 신청 시 총 금액 기준 2개월 10%, 3개월 이상 20%의 할인 혜택이 제공됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • 부운영자 계정 및 서비스 전용 CS 메일 계정 생성 • 어드민 설정 (기본 정보, 도메인, 배송, 결제 수단, 게시판, 쿠폰, 약관, 표준 정책, 회원 설정 등) • 검수 (운영 정책, 쇼핑몰 디자인, CS 정보 등) • 해외몰 운영 표준 정책 제공 	300,000원
SNS 로그인 설정	각 언어권의 주요 SNS 채널과 쇼핑몰 로그인 연동을 설정합니다. ✔ 다중 언어권 신청 시 총 금액 기준 2개월 10%, 3개월 이상 20%의 할인 혜택이 제공됩니다. (국문 제외) ✔ 애플의 경우 세팅 과정이 타 채널과 상이하여 별도로 진행되며, 추가 비용이 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 국문: 페이스북, 카카오, 네이버, 라인, 구글 • 영문/대만: 페이스북, 구글, 라인 • 일문: 페이스북, 구글, 라인 • 베트남: 페이스북, 구글 • 애플: 전체 언어권 설정 (국/영/중/일/대/베) 	각 50,000원
자동 메일 디자인 설정	브랜드 로고 및 포인트 컬러를 활용하여 해외 고객 대상으로 발송되는 자동 메일의 디자인을 수정합니다. ✔ 다중 언어권 신청 시 총 금액 기준 2개월 10%, 3개월 이상 20%의 할인 혜택이 제공됩니다.	언어권별 50,000원

해외 CS

10년 이상 축적된 카페24의 해외 노하우와 이커머스 전문 현지 CS 담당자들이 만나 최고의 고객 응대를 제공합니다.

서비스 옵션	서비스 상세	서비스 비용
<p>해외 CS 추천</p>	<p>카페24 시스템과 연계하여 현지 CS 전문가들이 실시간으로 최적화된 고객 응대를 제공합니다. 전화, 게시판, 이메일, 메신저 등 각 국가별 가장 널리 쓰이는 수단을 통해 CS를 대행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 CS 관리 (상담/취소/교환/반품처리 등) • 리뷰 적립금 지급/댓글 처리 • 공지게시판 등록/관리 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>쇼핑몰 기본 정책 외 문의사항 접수 시 고객 응대 프로세스</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">고객문의 접수</div> ▶ <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">고객문의 확인</div> ▶ <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">상점 측에 문의 & 답변 요청</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> ▶ <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">상점 측 답변 확인</div> ▶ <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">최종 고객 응대</div> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> 기본적으로 고객문의가 접수되면 상점 측에서 제공한 쇼핑몰 정책에 의거하여 각 지사에서 고객 응대를 진행합니다. 단, 쇼핑몰 정책에서 확인이 불가한 내용의 경우에는 CS운영용 내부툴을 통해 상점 측에 답변 내용을 확인한 후 최종 고객 응대가 진행됩니다.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>고객 응대 창구</p> <p>게시판, 메일, 메신저(채널톡), 전화</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 메신저 상담의 경우 별도 유료 서비스(채널톡) 이용 시에만 서비스 제공이 가능합니다.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>고객 응대 시간</p> <p>한국시간 기준 AM 9:00 ~ PM 6:00</p> </div>	<p>순매출의 5% (VAT 별도)</p>

- 순매출 : 배송비 및 환불금액을 제외한 결제 완료 주문건

번역

콘텐츠의 현지화를 통해 상품 판매를 위한 필수 정보를 해외 고객에게 제공합니다.

서비스 옵션		베이직	스탠다드	프리미엄 추천	상품상세페이지 번역
서비스 상세	취급 카테고리	패션 및 잡화 ✔ 그 외 카테고리는 프리미엄으로 신청 필요		모든 카테고리	모든 카테고리
	번역 취급 영역	<ul style="list-style-type: none"> • 상품명 • 옵션명 • 상품 스펙 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품명 • 옵션명 • 상품 스펙 • 간략 설명(불릿형) 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품명 • 옵션명 • 상품 스펙 • 간략 설명(불릿형) • 간략 설명(문장 1) • SEO 설정 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 기본 정보 • 상세 페이지 (텍스트/이미지)
	번역 가능 언어	한국어, 영어, 중국어(간체), 중국어(번체), 일본어, 베트남어			
	비용 지불 방식	건 단위로 충전/결제 가능			
서비스 비용		상품당 550원	상품당 1,100원	상품당 1,650원	견적가

프로모션

▶ 마케팅 패키지 바로가기

국내의 언어권별 쇼핑 성수기 시즌에 맞춰 현지 프로모션을 진행합니다.

서비스 옵션	배너형	배너형 패키지	기획전형 패키지 추천	이벤트형 패키지	정기 뉴스레터 발송
서비스 상세	<ul style="list-style-type: none"> 프로모션 메인 배너 제작 	<ul style="list-style-type: none"> 프로모션 메인 배너 제작 SNS 미러링 포스팅용 배너 제공 프로모션 혜택 세팅 퍼블리싱 	<ul style="list-style-type: none"> 프로모션 메인 배너 제작 기획전 배너 제작 SNS 미러링 포스팅용 배너 제공 프로모션 혜택 세팅 퍼블리싱 	<ul style="list-style-type: none"> 프로모션 메인 배너 제작 이벤트 배너 제작 SNS 미러링 포스팅용 배너 제공 프로모션 혜택 세팅 퍼블리싱 당첨자 커뮤니케이션 당첨자 발표 배너 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 주 회 발송 신상품/랭킹/베스트상품 중 선택
디자인 상세	<ul style="list-style-type: none"> 메인배너 (PC/MO 각각) ※ PSD 제공, 수정 1회 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 메인배너 (PC/MO 각각) 기획전 페이지 (PC/MO 동일) 가로 1500px 미만 * 세로 6000px 미만 ※ PSD 제공, 수정 2회 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 메인배너 (PC/MO 각각) 기획전 페이지 (PC/MO 동일) 가로 1500px 미만 * 세로 6000px 미만 ※ PSD 제공, 수정 2회 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 메인배너 (PC/MO 각각) 이벤트 페이지 (PC/MO 동일) 가로 1500px 미만 * 세로 2500px 미만 당첨자 발표 페이지 별도 제작 ※ PSD 제공, 수정 2회 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 배너 (PC/MO 동일)
추천 프로모션 유형	<ul style="list-style-type: none"> 상시 프로모션 [예] 신상품 할인, 신규가입쿠폰증정 등 현지 추천 프로모션 [예] 부활절(영), 콜럼버스데이(영), 칠석(중), 홍콩 축전일(베) 등 브랜드데이/무료배송데이/SNS친구추가 프로모션 	<ul style="list-style-type: none"> 현지 특화 대형 프로모션 [예] 설날/칠석/발렌타인데이/시즌오프/블랙 프라이데이/11월/크리스마스 브랜드데이 프로모션 	<ul style="list-style-type: none"> 고객과 소통이 필요한 이벤트 프로모션 [예] 리뷰권/출석체크/댓글이벤트/무료체험 		
서비스 비용	50,000원	100,000원	300,000원	350,000원	100,000원

추가 서비스	뉴스레터	보고서	커스텀
	건당 50,000원 (발송비용 별도 청구)	건당 50,000원	견적가

• 기재된 모든 서비스 비용은 1개 언어권당 비용입니다.

프로모션 제작 이미지 예시

배너형 패키지



▲ 메인배너(PC)

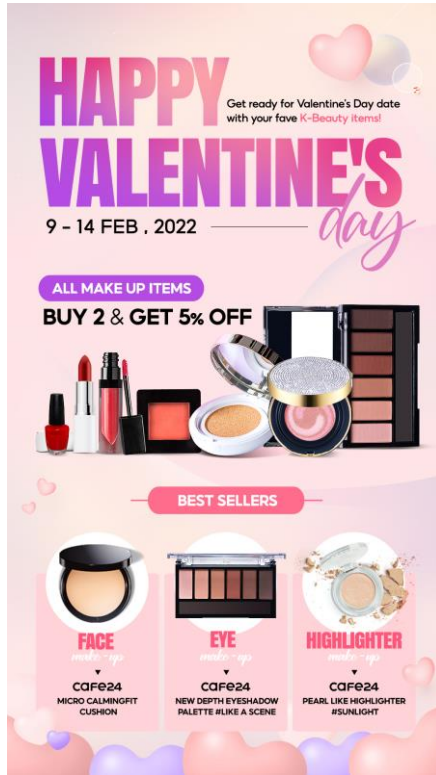


▲ 메인배너(MO)

기획전형 패키지 추천



▲ 메인배너



▲ 기획전배너

이벤트형 패키지

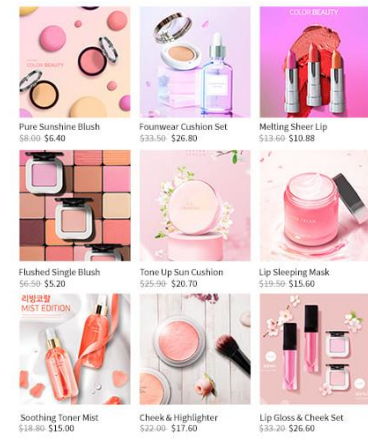


▲ 메인배너



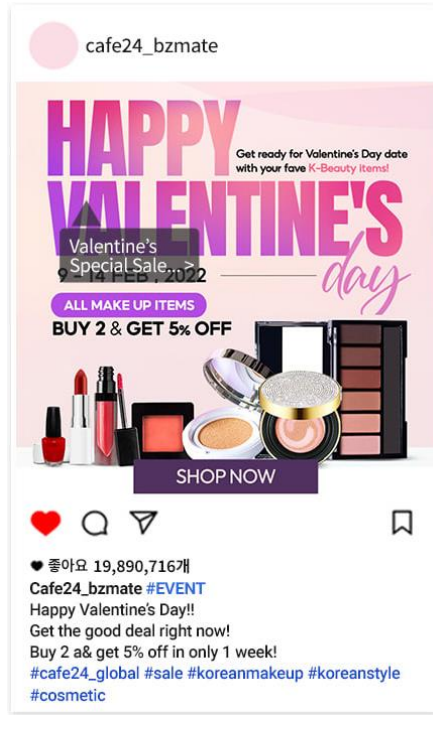
▲ 이벤트배너

뉴스레터



▲ 이메일 배너 + 상품

SNS 미러링 포스팅



▲ SNS배너

이미지 예시

SNS 포스팅 ▶ 마케팅 패키지 바로가기

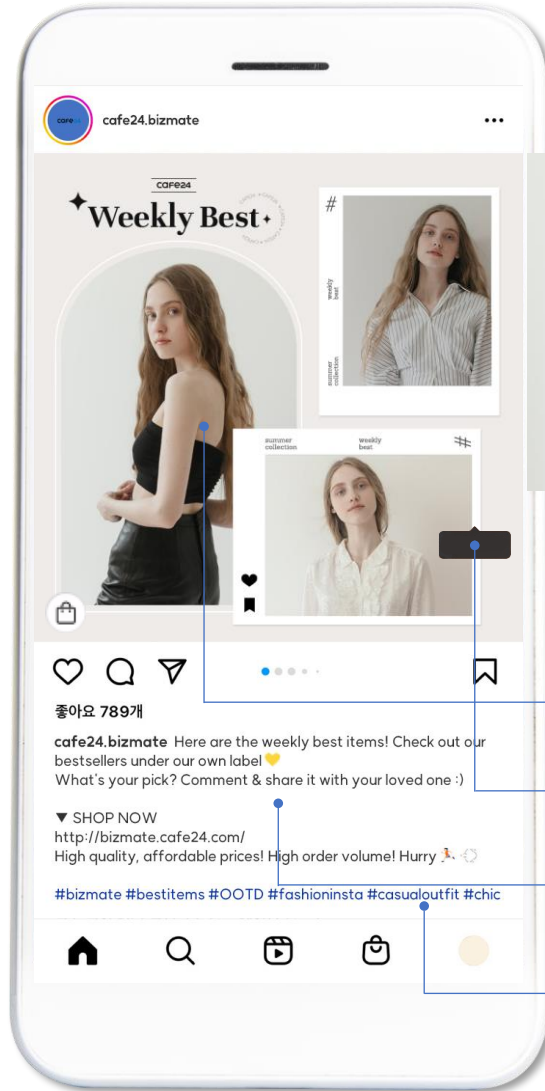
브랜드의 콘셉트에 맞는 SNS 전용 콘텐츠를 제작 및 포스팅합니다.

서비스 옵션	자동형 단일상품	자동형 멀티상품	실속형 추천	정성형	이벤트						
서비스 상세	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 자동포스팅 12회 • 단일상품 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 자동포스팅 16회 • 단일상품 12회 • 멀티상품 4회 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 자동포스팅 12회 ✓ 수동포스팅 4회 • 상품형 콘텐츠 2회 • 제작형 콘텐츠 2회 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 수동포스팅 16회 • 상품형 콘텐츠 12회 • 제작형 콘텐츠 4회 	<ul style="list-style-type: none"> • SNS 이벤트용 이미지 제작 • 복합형 디자인 • SNS 이벤트용 문구 번역 및 적용 • SNS 이벤트 진행 및 모니터링 • 당첨자 선정 및 발표, 커뮤니케이션 • 당첨자 정보 전달 • 이벤트 진행 관련 보고서 						
	자동포스팅		수동포스팅								
	<table border="1"> <tr> <td>단일상품</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 1개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 5장 (디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 </td> <td> 상품형 콘텐츠 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 </td> </tr> <tr> <td>멀티상품</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 </td> <td> 제작형 콘텐츠 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 메인 이미지 1장 제작 (디자인 포함) • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 </td> </tr> </table>	단일상품	<ul style="list-style-type: none"> • 1개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 5장 (디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 	상품형 콘텐츠		<ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 	멀티상품	<ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 	제작형 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> • 메인 이미지 1장 제작 (디자인 포함) • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 	
단일상품	<ul style="list-style-type: none"> • 1개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 5장 (디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 	상품형 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 								
멀티상품	<ul style="list-style-type: none"> • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 대표문구 + 상품 정보 + 고정 해시태그 • 제품 태그 	제작형 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> • 메인 이미지 1장 제작 (디자인 포함) • 5개 상품의 상세페이지 크롭 이미지 각 1장 (총 5장, 디자인 미포함) • 요청 문구 번역 + 상품 정보 + 맞춤 해시태그 • 제품 태그 								
서비스 비용	월 100,000원	월 200,000원	월 300,000원	월 500,000원	300,000원						

추가 서비스	월간 보고서	커스텀
	건당 50,000원 * 인스타그램/페이스북 채널 한정	견적가

- 기재된 모든 서비스 비용은 1개 언어권 당 비용입니다.
- 제품태그는 인스타그램 Shop 기능 오픈 및 페이스북 채널 연동이 완료된 계정에 한하여 서비스 제공 가능합니다.
- SNS 포스팅 서비스는 카페24에서 제안한 디자인 초안에 기반하여 진행되며, 서비스 제공 범위 외의 요청 사항은 견적가로 진행합니다.
- 상품 정보의 경우, 상품명/상품코드/디스크립션/숏링크/대표URL 중 포스팅 유형에 적합한 데이터가 삽입됩니다. (번역된 상품 정보가 없는 경우 생략)

SNS 포스팅 예시



✓ 수동포스팅 (제작형 콘텐츠)

제작 이미지

디자인 요소가 포함된 메인 이미지 1장 + 각 상품의 상세페이지를 크롭한 서브 이미지 5장

제품 태그

이미지터치 시 해당 제품의 카탈로그 및 실제 상품 상세 페이지로 이동하도록 태그 설정
※ 인스타그램 SHOP 기능 활성화 및 페이스북 채널 앱 연동 완료 상점에 한해 제공 가능

번역

이미지 및 포스팅 내용에 필요한 문구를 해당 외국어로 번역하여 제공
※ 전달 주신 국문 문구 번역 시 현지어로 자연스러운 표현이 아닌 경우 유사한 의미로 의역될 수 있습니다.
※ 원하시는 국문 문구를 전달 주시지 않는 경우 유형별 표준 문구가 적용됩니다.

추천 해시태그

브랜드 특성 및 해당 포스팅에 사용된 상품 유형에 따라 적절한 해외 인기 해시태그 삽입

상품등록 진열관리

복잡한 상품등록 진열관리 전반을 대행하여 브랜드의 반복적인 업무 부담을 해소합니다.

서비스 옵션	서비스 상세	서비스 비용
<p>베이직</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기본정보(상품명/상품상세설명) • 판매정보(판매가) • 이미지정보(이미지등록, FTP업로드) • 제작정보(공급사 정보) • 표시설정(진열상태/판매상태/상품분류선택) 	<p>5,000원/건당 450,000원/100개당</p>
<p>프리미엄</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기본정보(상품명/상품상세설명) • 판매정보(판매가) • 이미지정보(이미지등록, FTP업로드) • 제작정보(공급사 정보) • 표시설정(진열상태/판매상태/상품분류선택) • 상세이용안내(상품별 등록) • 배송정보(해외 발송을 위한 정보, 통관정보입력, HS코드 입력) 	<p>8,000원/건당 720,000원/100개당</p>

- 최소 신청 단위는 없으며, 월 최대 300개까지 구매 가능합니다.
- 100건 단위 구매 시 10% 할인 혜택이 제공됩니다.
- 상품 썸네일/상세정보 등 이미지는 브랜드에서 제공해주셔야 합니다.

사이트 유지보수

쇼핑몰 소스 수정 및 운영에 필요한 전반적인 사이트 변경을 지원합니다.

서비스 옵션		서비스 상세	서비스 비용
퍼블리싱	수정	쇼핑몰 전체 폰트 스타일 변경	150,000원 ~
		디자인 이슈 수정, 페이지 수정	50,000원 ~
		<ul style="list-style-type: none"> 메인 상품 진열 수정 텍스트 수정(번역 포함) 특정 부분 폰트 스타일 변경 SNS 관련 (로그인/아이콘) 	20,000원 ~
		카테고리 수정 및 노출, 텍스트 수정(번역 미포함), 링크 수정	10,000원 ~
	기타	기타 수정 내용	견적가
	제작	신규 페이지 작업 (번역 및 이미지 포함)	50,000원 ~
이미지	제작형 (신규 디자인 제작)	배너/팝업 및 부분 디자인 등	견적가
	미러형 (기존 디자인 수정)	이미지 수정	건당 10,000원 ~

- 모든 비용은 작업 페이지별 1건 기준으로, 작업 페이지수에 따라 비용이 책정됩니다. (기기별 PC, 모바일 각각)
- 업무 요청 시 상세 요구서를 제공해주셔야 합니다. (전체적인 구성 및 문구)
- 번역의 경우 글자 수에 따라 별도 비용이 발생합니다.

해외몰 제작

국내 쇼핑몰 디자인과의 통일성을 유지하며 현지 트렌드에 최적화된 해외몰을 제작합니다.

서비스 옵션		스탠다드	프리미엄
서비스 상세	상품 추천	<ul style="list-style-type: none"> 고품질 해외 쇼핑몰 제작에 초점이 맞춰진 합리적 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 제작 전담 매니저를 통한 고품질의 해외 쇼핑몰 디자인은 기본! 해외몰 시작에 필요한 운영 설정 지원 부터 사이트 유지보수까지 제공하는 서비스
	분석/제작 설정	<ul style="list-style-type: none"> 쇼핑몰 디자인 분석 (국내몰 한정 내용 등 제외 범위 체크) 쇼핑몰 기본 설정 (쇼핑몰 디자인에 관련이 있는 설정 진행) 상품 관련 설정 (쇼핑몰 디자인 확인을 위한 설정 진행) 게시판 기능 설정 (공지사항/Q&A/REVIEW 기본 사용 설정) 운영 관련 기본 설정 (한글로 나오는 반품주소 등 영문 번역 반영) 마케팅 설정 (상품 홍보 SNS 기능 설정, 자동메일 디자인 설정) 	<ul style="list-style-type: none"> 스탠다드 옵션에서 제공하는 기본 분석/제작 설정 포함 SNS 로그인 설정 지원 (구글, 라인, 페이스북 로그인) 해외몰 상점 기본 관리 설정 (이용약관, 개인정보처리방침) PG심사를 위한 상세 설정 지원 (일문 특정상거래법에 근거한 표시) 해외 운영 관련 설정 (배송사 등록, 배송정책 설정, 회원 혜택 설정) 해외 운영 표준 정책안 제공
	번역/이미지 제작	<ul style="list-style-type: none"> 사이트 기본 메뉴 문구 번역 퍼블리싱 범위 내 이미지 수정 	<ul style="list-style-type: none"> 사이트 기본 메뉴 문구 번역 퍼블리싱 범위 내 이미지 제작
	퍼블리싱	<ul style="list-style-type: none"> 메인 회원가입 마이페이지 메인 공통 레이아웃 게시판 상품분류 장바구니 상품상세 이용가이드 로그인 상품검색 <p>※퍼블리싱 범위 외 페이지는 카페24기본제공 디자인으로 제공됩니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스탠다드 옵션에서 제공하는 퍼블리싱 범위 포함 주문조회 1:1문의 개인정보수정 배송주소록 관리 관심상품 최근본상품 적립금/쿠폰 회사소개 <p>※쇼핑몰 전체 페이지 디자인을 국내몰과 동일하게 제공합니다.</p>
	상품번역	<ul style="list-style-type: none"> 상품번역 10개 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 상품번역 20개 지원
	추가제공	<ul style="list-style-type: none"> 유지보수: 작업 완료 후 1개월 내 3회 수정 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 유지보수: 작업 완료 후 1개월 지원 (수정 횟수 제한 없음)

서비스비용

PC+MO : 1,980,000원
(개별 제작 시 각 1,089,000원)

PC+MO : 3,850,000원
(개별 제작 시 각 2,750,000원)

03

패키지 운영 서비스

마케팅 패키지



	스타터		부스터		마스터		광고커스텀
대상	도입기 브랜드		성장기 브랜드		성숙기 브랜드		
목적	브랜드 인지도 및 친숙도 구축		브랜드 선호도 확보		브랜드 충성도 강화		소액 광고 대행
프로모션	배너형 프로모션 1회 * 프로모션 미러링 포스팅 포함	100,000	배너형 프로모션 2회 * 프로모션 미러링 포스팅 포함	200,000	배너형 프로모션 1회 기획전 프로모션 1회 * 프로모션 미러링 포스팅 포함	400,000	1회 이상 선택
SNS	자동형 단일상품 포스팅 12회 • 자동포스팅 12회	100,000	실속형 포스팅 16회 • 자동포스팅 12회 • 수동포스팅 4회	300,000	정성형 포스팅 16회 • 수동포스팅 16회 뉴스레터 보고서	600,000	1회 이상 선택
TOTAL	월 200,000원 패키지가 월 190,000원		월 500,000원 패키지가 월 390,000원		월 1,000,000원 패키지가 월 690,000원		선택가
SNS 소액 광고	추천 금액대 선택 가능 (월 550,000 이상 ~ 2,200,000 이내)						필수 월 550,000원 ~

■ 200만원 이상의 해외광고는 카페24 마케팅센터로 별도 문의 부탁드립니다. <https://cmc.cafe24.com/>

- 기재된 모든 서비스 비용은 1개 언어권 당 비용입니다.
- 마케팅 패키지 중 광고커스텀 옵션의 경우만 광고 필수 사용이며, 그 외 옵션 (스타터~SNS집중)의 경우 광고 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
- SNS 소액 광고는 55만원부터 55만원 단위로 결제 가능하며, 광고 대행비 16만 5천원이 별도 청구됩니다. (VAT포함가)
- SNS 소액 광고는 브랜드와 협의하여 '상시 광고'(30일), '프로모션 광고'(프로모션 진행 기간) 두 가지 유형으로 집행됩니다.
- SNS 소액 광고는 영문/일문/대만 언어권에 한하여 집행 가능합니다.

물류 패키지



패키지 구성		패키지 상세	서비스 비용 (VAT 별도)
FASTBOX 3PL	필수	카페24의 물류 대행 전문 자회사, 소핑몰 맞춤형 물류 서비스 제공 <input checked="" type="checkbox"/> 풀필먼트 서비스를 필수적으로 이용해야 합니다.	견적가
이지어드민 재고플러스	필수	주문 수집부터 배송처리까지 쉽고 빠르게 관리 할 수 있는 재고관리 전용 솔루션 <input checked="" type="checkbox"/> 이지어드민 or 재고플러스 중 하나를 필수적으로 이용해야 합니다.	솔루션 별 상이
물류세팅	기본조사	<ul style="list-style-type: none"> 물류운영 분석 및 업무 프로세스 조사 재고솔루션 이용을 위한 사용 조사/분석 	300,000원 (1회성)
	초기세팅	<ul style="list-style-type: none"> 재고솔루션 기본 세팅 (자사물, 외부판매처 API 연동 등) 기본 세팅 후 테스트 주문, 이상여부 점검 	
	실무교육	<ul style="list-style-type: none"> 이지어드민/재고플러스 맞춤형 교육 지원 (요청 시) 	
	데이터 마이그레이션	타서드파티를 이용 중인 경우 물류 데이터 이전 필요 <input checked="" type="checkbox"/> 데이터 양에 따라 견적가가 상이 합니다.	견적가
물류운영		<ul style="list-style-type: none"> 상품관리: 주문 발주/수집 및 상품 매칭, 주문 미매칭 건 상품 정보 확인 송장관리: 송장연동 등록 (우체국, 대한통운, 롯데택배) 주문관리: 장기지연 건 모니터링 및 부분배송 처리, 송장분실/누락/오류 모니터링 C/S관리: 상품후기 관리, 점검 (악성댓글, 광고, 허위사실 유포 등) 모니터링: 물류운영 관리, 운영 안정화/개선을 위한 이슈 접수 및 VOC 체크 	이지어드민 기본료 500,000원 + 매출액 2% ----- 재고플러스 1,000,000원

• 초기세팅: 외부판매처 1개 무상 (추가 시 세팅 50,000원 + 운영비 150,000원 별도)

• 재고플러스의 경우 월 출고 건수 1,000건 이하만 이용 가능

성장 패키지



패키지 구성	패키지 상세	서비스 비용
해외 CS	카페24 시스템과 연계하여 현지 CS 전문가들이 실시간으로 최적화된 고객 응대를 제공합니다. ▶ 해외 CS 서비스 자세히 보기	실매출 5%
선택형 서비스	선택형 서비스 중 브랜드 운영에 필요한 서비스 1개 이상을 선택합니다. ✓ 선택형 서비스 중 해외CS의 경우 패키지 필수 항목이므로 제외하며, 그외 서비스 중 1개 이상을 선택해주시면 됩니다.	선택가
전담매니저	전담매니저가 브랜드의 매출 상승 및 성장을 위한 사이트 관리, 분석 및 컨설팅을 제공합니다. ✓ 국내몰 1억원 이상 OR 해외몰 3천만원 이상의 매출규모를 갖춘 상점에 한해 제공되는 서비스입니다. ✓ 최소 1년 이상의 계약제로 진행됩니다.	언어권 통합 월 1,000,000원

전담 인원배치	매출 전략 컨설팅
커뮤니케이션 전담 (소통 일원화) 운영 정책 분석 및 브랜드 최적화 사이트 전략화 사이트 모니터링 오류 확인 및 기능개선 진행 직원 대상 운영 트레이닝	타겟 고객 및 세일즈 전략 수립 벤치마킹 상점 분석 및 정보 수집 레퍼런스 비교/분석 시장 조사 및 현지 조사 종합 매출 분석 주력 상품 전략화 회원 대상 VOC 분석 및 개선 진행

- 전담매니저 서비스의 경우, 제시된 매출 기준에 부합하는 브랜드의 경우에도 내부 판단에 따라 서비스 제공이 불가할 수 있습니다.

04


통합 운영 서비스

통합 운영 서비스

대형 브랜드들을 위한 맞춤형 고급 운영대행 서비스를 제공합니다.

서비스 대상 기업









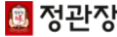
























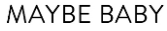













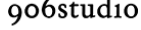

1. 브랜드 인지도가 보장된 Large Enterprise
2. 동종 업계 매출 점유율 상위 10위 이내 기업

컨시어지 패키지		슈페리어 (Superior)	디럭스 (Delux)	스위트 (Suite)
서비스 제공 범위	기본 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 등록/전시, 재고 연동/관리 • 프로모션/배너/컨텐츠 등록/관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 등록/전시, 재고 연동/관리 • 프로모션/배너/컨텐츠 등록/관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 등록/전시, 재고 연동/관리 • 프로모션/배너/컨텐츠 등록/관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 물 운영 가이드/지원 • 상품 상세, 컨텐츠 번역 (비용 별도) 	<ul style="list-style-type: none"> • 물 운영 가이드/지원 • 상품 상세, 컨텐츠 번역 (비용 별도) • CS관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 물 운영 가이드/지원 • 상품 상세, 컨텐츠 번역 (비용 별도) • CS관리
	 컨시어지 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 추출/지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 추출/지원 • 정산 지원 • 월간 보고서 	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 추출 (자동화) • 정산 지원 • 월간 보고서
		<ul style="list-style-type: none"> • 커스텀 기능 개발 (비용 별도) 	<ul style="list-style-type: none"> • 커스텀 기능 개발 (비용 별도/협약) 	<ul style="list-style-type: none"> • 커스텀 기능 개발 (비용 협의/지원)
		<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 제안 	<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 제안 • 운영 프로세스 및 정책 정의 • CS 프로세스 및 정책 정의 	<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 제안 • 운영 프로세스 및 정책 정의 • CS 프로세스 및 정책 정의
서비스 수수료		견적가	견적가	견적가

- 순매출: 상품구매금액에서 배송비, 할인금액, 환불금액 등을 제외한 고객사에서 정한 정산대상(결제완료, 배송중, 배송완료 등) 주문건 기준
- 서비스 이용 상담은 카페24 담당자에게 직접 문의 부탁드립니다.

쇼핑몰 성공 비결, 카페24에 다 있습니다

브랜드의 시작부터 끝까지, 카페24 브랜드운영대행과 함께하세요

감사합니다

cafe24 | 미본부 전략운영팀

brandpartner@cafe24corp.com